

МБОУ «ЛИЦЕЙ No.185»



Инструкция по реагированию на случаи буллинга и кибербуллинга в школе

(Для педагогов, классных руководителей, администрации)

1. Выявление и первичная оценка ситуации

Фиксация факта:

Если вы стали свидетелем буллинга или получили жалобу (от ученика, родителя, коллеги), запишите:

- Дата, время, место происшествия.
- Участники (жертва, агрессор, наблюдатели).
- Форма буллинга (физический, психологический, кибербуллинг (скриншоты, переписка)).

1. Выявление и первичная оценка ситуации

Беседа с
пострадавшим:

- Проведите разговор наедине, без давления.

- Пример фраз: «Я вижу, что тебе тяжело. Хочешь рассказать,

что происходит?»

- Не обесценивайте переживания («Это ерунда»), не обвиняйте

(«Сам спровоцировал»).

2. Действия в отношении агрессора(-ов)

Разговор без
публичного
осуждения

осуждения

- Обсудите ситуацию наедине или с психологом.
- Пример фраз: «Твои действия причиняют боль. Давай разберемся, почему так происходит».
- Избегайте ярлыков («ты хулиган»), акцент на поступках.

2. Действия в отношении агрессора(-ов)

Последствия:

- В зависимости от тяжести: беседа с родителями, дисциплинарные меры (по уставу школы).
- Для кибербуллинга – удаление оскорбительного контента, блокировка обидчика.

3. Работа с классом (если ситуация публичная)

Обсуждение без
указания имен:

- Проведите классный час на тему уважения, эмпатии.
- Используйте методы: ролевые игры, разбор кейсов

Поддержка
наблюдателей:

- Объясните, как важно не быть равнодушным и сообщать о травле.

3. Работа с классом (если ситуация публичная)

Обсуждение без
указания имен:

- Проведите классный час на тему уважения, эмпатии.
- Используйте методы: ролевые игры, разбор кейсов

Поддержка
наблюдателей:

- Объясните, как важно не быть равнодушным и сообщать о травле.

4. Подключение специалистов и родителей

Школьный психолог

- Консультация для жертвы, агрессора, группы.

4. Подключение специалистов и родителей

Родители:

- Информируйте обе стороны (без обвинений, с акцентом на решение).

4. Подключение специалистов и родителей

Крайние меры:

- Если есть угроза жизни/здоровью
– обращение в полицию (ст. 5.61
КоАП РФ «Оскорбление», ст. 110
УК РФ «Доведение до
самоубийства»).

! Важно !

Конфиденциальность:

Не разглашайте детали без необходимости.

Баланс:

Не допускайте «наказания жертвы» (например, перевод в другой класс).

Ресурсы для помощи:

- Телефон доверия для детей: 8-800-2000-122.
- Линия помощи «Дети онлайн» (кибербуллинг): 8-800-25-000-15